



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prostřednictvím **Zásad ochrany osobních údajů** (dále jen „Zásady“), informujeme subjekty, jejichž osobní údaje zpracováváme, o jejich nakládání v souladu s platnými právními předpisy. Ochrana osobních údajů je zajištěna v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 neboli GDPR, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

1. ODPOVĚDNÉ OSOBY

Správce osobních údajů

Oblastní charita Rajhrad, IČ: 44990260, se sídlem Jiráskova 47, 664 61, Rajhrad
(dále také jen „správce“)

kontakt správce: 547 232 223, rajhrad@rajhrad.charita.cz

Pověřená osoba

V souladu s povinnostmi dle GDPR nemá správce povinnost jmenovat pověřence pro zpracování osobních údajů. Více informací získáte na emailu jitka.stefankova@rajhrad.charita.cz.

2. ZÁKLADNÍ POJMY

Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES účinné od 25. 5. 2018. Zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Osobní údaj

Veškeré informace o identifikované nebo identifikovatelné FO – subjekt.

Zvláštní osobní údaj

- etnického původu
- politického názoru
- filozofického přesvědčení
- zpracování genetického údaje
- náboženství
- členství v odborech
- údaje biometrického původu za účelem jedinečné identifikace FO
- zdravotního stavu

Subjekt údajů = Vy. Identifikovaná nebo identifikovatelná osoba: jméno

- identifikační číslo
- lokační údaje
- síťový identifikátor
- prvky fyzické, fyziologické, genetické, psychické, ekonomické, kulturní, společenské identity FO.



Zpracování osobních údajů

Ve smyslu čl. 4 odst. 2 GDPR se jedná o jakoukoliv činnost s osobním údajem, a to buď za pomoci či bez pomoci automatizovaných postupů - zaznamenání.

Správce, zpracovatel

Správce je **Oblastní charita Rajhrad**, IČ: 44990260, se sídlem Jiráskova 47, 664 61, Rajhrad. Ve smyslu čl. 4 odst. 7 GDPR se správcem rozumí FO nebo PO, orgán veřejné moci, agentura nebo jiný subjekt. Subjekt určuje účel zpracování osobních údajů. Jestliže jsou účely a prostředky zpracování určeny právem EU nebo členského státu, může toto právo určit správce nebo zvláštní kritéria pro jeho určení, tedy i společnost.

Dozorový úřad

Dozorovým úřadem se v České republice rozumí Úřad pro ochranu osobních údajů (dále jen „ÚOOÚ“).

Rizikové zpracování

Rizikovým zpracováním se rozumí zpracování, které pravděpodobně představuje riziko pro práva a svobody subjektů údajů, zpracování není příležitostné, nebo zahrnuje zpracování zvláštních kategorií údajů uvedených nebo osobních údajů týkajících se rozsudků v trestních věcech a trestných činů uvedených v článku 10 GDPR.

3. ZPRACOVÁVANÉ OSOBNÍ ÚDAJE

- jméno
- příjmení
- datum narození
- adresa
- email
- telefon
- adresa IP
- účetní údaje (číslo bankovního účtu)
- údaje v životopisech uchazečů o zaměstnání
- historii objednávek, dodávek, služeb

4. KATEGORIE SUBJEKTŮ

- klienti
- pacienti
- dárci
- uchazeči o zaměstnání
- návštěvníci webových stránek
- odběratelé novinek
- účastníci akcí pro veřejnost, kurzů, školení
- dobrovolníci, dodavatelé, obchodní partneři, sponzoři

5. IDENTIFIKAČNÍ ÚDAJE

Jaké osobní údaje nejčastěji zpracováváme:

- **údaje o dárcích** - prostřednictvím internetových stránek, darovací smlouvy, poděkování o daru, potvrzení o daru či podobného dokumentu jsou zpracovány Vaše údaje, které nám poskytnete. Pokud nám projevíte zájem o naši činnost (např. registraci do odběru novinek), za účelem komunikace s Vámi budou údaje zpracovávány. Doba zpracování údajů je v těchto případech omezena dobou 3 let od posledního kontaktu s Vámi (pokud není uvedeno jinak),
- **údaje vyplývající z účasti na akcích, kurzech, školení apod.** - údaje nám poskytnuté budou zpracovány pouze po dobu realizace dané aktivity,
- **cookies** - zajišťuje funkčnost webu pro daného uživatele. Potvrzení zpracování osobních údajů z tohoto nástroje jsou na webu OCHR,
- **údaje při registraci k odběru novinek** – je potřeba nám udělit souhlas se zpracováním osobních údajů. Osobní údaje slouží k výhradě k tomuto účelu a je možné se z odběru novinek kdykoliv odhlásit. Jedná se o newsletter obsahující informační materiál o aktivitách OCHR,
- **údaje o příjemcích pomoci** – pokud poskytujeme určitým osobám pomoc (např. klienti Charitní záchranné sítě) je možné správci udělit souhlas se zpracováním osobních údajů pro případy vykazování činnosti donorům nebo institucím,
- **údaje o klientech, pacientech ve smyslu příjemce sociální či zdravotní služby.** V těchto případech je zpracování osobních údajů nezbytné pro poskytnutí služby. Agenda související s poskytováním sociálních služeb je vymezena zákonem č. 108/2006 Sb., s poskytnutím zdravotních služeb je vymezena v zákonu č. 372/2011 Sb., o zdravotních službách.

6. ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje zpracováváme za jednoznačně vymezeným účelem:

- agenda související s poskytováním **sociálních** služeb na základě zákona 108/2006 Sb., (Odborné sociální poradenství, Charitní pečovatelská, Domov se zvláštním režimem sv. Luisy),
- agenda související s poskytováním **zdravotních** služeb (Dům léčby bolesti s hospicem sv. Josefa, Mobilní hospic sv. Jana, Domácí zdravotní péče),
- personalistická a účetní agenda,
- správa majetku a souvisejících smluvních vztahů,
- pořádání školení, kurzů a dalších akcí pro veřejnost,
- pořádání dobročinných sbírek,
- **komunikace s dárcem:**
 - plnění smlouvy, vystavení potvrzení o daru - právním základem je plnění darovací smlouvy,
 - poděkování za poskytnutí daru a informování o další činnosti Oblastní charity Rajhrad, uvedení ve výroční zprávě - právním základem je náš zájem. Za tímto účelem zpracováváme v našem CRM systému údaje dárců, zasíláme informace o činnosti naší Charity. Z tohoto odběru je možné se kdykoliv odhlásit.



7. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- osobní údaje zpracováváme pouze po nezbytně nutnou dobu. Pokud již nejsou Vaše osobní údaje potřeba pro účely zpracování, tak jsou neprodleně vymazány,
- osobní údaje uchováváme v digitální podobě. Správce dále taktéž prohlašuje, že přijal veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů a že ke všem osobním údajům mají přístup jen Správcem pověřené osoby,
- v případě, že Vaše osobní údaje zpracováváme na základě souhlasu, tak je doba zpracování uvedena v daném dokumentu,
- v případě zpracování osobních údajů v důsledku zákonného ustanovení, zpracování trvá pouze po dobu, kterou zákon vyžaduje. Jestliže dle zákona je třeba osobní údaje archivovat, je tak učiněno v souladu se zákonem po požadovanou dobu,
- jestliže se jedná o osobní údaje vycházející ze situace buď smluvního charakteru nebo poskytnutí služby, budou osobní údaje zpracovávány pouze po dobu plnění smlouvy nebo poskytnutí služby a dále 10 let poté, co byla smlouva ukončena nebo byla ukončena poskytovaná služba.
- Po dobu **10 let** jsou osobní údaje zpracovávány pouze za účelem bránění se případným soudním nárokům nebo vedení soudního řízení. Tato doba odpovídá maximální promlčecí době, po kterou mohou být nároky úspěšně uplatněny u soudu,
- v případě, že by došlo k zahájení soudního či jiného řízení, k němuž jsou potřebné Vaše osobní údaje, tak tyto budeme zpracovávat i po celou dobu těchto řízení, včetně případných vykonávacích a dalších navazujících řízení,
- v případě, že jste správci udělili souhlas se zpracováním údajů pro účely marketingu (odběr novinek), osobní údaje na základě tohoto souhlasu zpracováváme nejdéle po dobu **5 let**.

8. PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ A PŘEDÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ MIMO EU

V odůvodněných případech můžeme předat Vaše osobní údaje i jiným subjektům (dále jen „příjemci“). Může dojít k předání osobních údajů těmto příjemcům:

- zpracovatelé, kteří zpracovávají Vaše osobní údaje dle našich pokynů a vztahy s nimiž jsou ošetřeny dle náležitostí článku 28 GDPR,
- osoby spravující námi využívaný software, a to pouze za účelem správy a technické podpory těchto programů,
- osoby, které nám poskytují služby a zboží a v jejich rámci pro nás zpracovávají Vaše osobní údaje,
- orgány veřejné moci a jiné subjekty, jestliže to vyžaduje platný právní předpis,
- jiné subjekty v případě neočekávané události, ve které je poskytnutí údajů nezbytné za účelem ochrany života, zdraví, majetku nebo jiného veřejného zájmu nebo je-li to nezbytné k ochraně našich práv, majetku či bezpečnosti.

8. ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Zákonnost

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s platnými právními předpisy - zákon č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 neboli GDPR, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.

Souhlas subjektu údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze na základě uděleného souhlasu způsobem a v rozsahu vámi vymezeném.

Transparentnost

Prostřednictvím těchto Zásad se seznámíte se způsobem zpracování osobních údajů Oblastní charitou Rajhrad.

Účelové omezení

Osobní údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu a v souladu s tímto účelem.

Bezpečnost

Osobní údaje zpracováváme s ohledem na zabezpečení a ochranu pomocí vhodných technických opatření před ztrátou, zničením, poškozením nebo neoprávněným zpracováním.

10. PRÁVA SUBJEKTŮ

Pro uplatnění níže uvedeného využijte kontakty uvedené v těchto zásadách.

- **Právo požadovat přístup k osobním údajům týkajícím se Vás.**
- **Právo získat potvrzení, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány.**
- **Právo poskytnutí informací o zpracování a způsobu zpracování osobních údajů** (účel zpracování, doba uložení, právo na opravu, vymazání atd.).
- **Právo poskytnutí kopie osobních údajů.**
- **Právo kdykoliv odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů.**
- **Požadovat vymazání osobních údajů v následujících případech:**
 - odvoláte-li souhlas se zpracováním osobních údajů a na naší straně není dán žádný jiný oprávněný důvod pro jejich zpracování, který by převažoval nad Vaším právem na výmaz,
 - vznesete-li námitku proti zpracování osobních údajů,
 - Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které jsme je shromáždili nebo jinak zpracovávali,
 - osobní údaje byly námi zpracovány protiprávně,
 - osobní údaje byly námi shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti osobě mladší 18 let,
 - osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti stanovené v právu Evropské unie nebo v českém právním řádu, která se na nás vztahuje.
- **Právo požadovat výmaz osobních údajů není dáno v situaci, kdy je zpracování nezbytné:**
 - pro výkon práva na svobodu projevu a informace,
 - ke splnění našich právních povinností,
 - z důvodů veřejného zájmu v oblasti veřejného zdraví,
 - pro účely archivace ve veřejném zájmu, pro účely vědeckého či historického výzkumu či pro statistické účely, pokud je pravděpodobné, že by výmaz údajů znemožnil nebo vážně ohrozil splnění cílů uvedeného zpracování,
 - pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
 - zda existují důvody nemožnosti využít právo na výmaz, se můžete dozvědět prostřednictvím kontaktu uvedeného výše.



- **Požadovat omezení zpracování osobních údajů. Jedná se o tyto případy:**
 - popíráte přesnost osobních údajů. V tomto případě omezení platí na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit,
 - zpracování je protiprávní a místo vymazání osobních údajů žádáte o jejich omezení použití,
 - Vaše osobní údaje již nejsou relevantní pro účely zpracování, ale požadujete je pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků,
 - vznesete námitku proti zpracování (viz níže). V tomto případě omezení platí na dobu, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody na naší straně převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.
 - V době omezení zpracování osobních údajů můžeme Vaše osobní údaje zpracovávat (s výjimkou jejich uložení) pouze s Vaším souhlasem, nebo z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby našich právních nároků, z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby nebo z důvodů důležitého veřejného zájmu Unie nebo některého členského státu. Jak je uvedeno výše, omezení zpracování můžete požadovat prostřednictvím kontaktu uvedeného v těchto zásadách.
- **Vznést námitku proti zpracování v následujících případech:**
 - osobní údaje jsou zpracovány z důvodu nezbytnosti pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu, při výkonu veřejné moci, pro účely oprávněných zájmů a vy vznesete námitku, nemůžeme osobní údaje i nadále zpracovávat, pokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad vašimi zájmy, právy a svobodami, nebo pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků,
 - Pokud zpracováváme osobní údaje pro marketingové účely, po vznesení námítky již nedeme osobní údaje zpracovávat,
 - jsou-li Vaše osobní údaje zpracovávány pro účely vědeckého či historického výzkumu nebo pro statistické účely, nebudeme je dále zpracovávat, ledaže je zpracování nezbytné pro splnění úkolu prováděného z důvodů veřejného zájmu.
- **Možnost přenositelnosti údajů**

Máte právo námi zpracovávané osobní údaje předat jinému správci nebo požadovat, abychom tak učinili my, je-li to technicky možné. Pro získání vašich osobních údajů, kterých jsme správcem nás kontaktujte prostřednictvím emailu či telefonu v těchto zásadách.
- **Získat informace o porušení zabezpečení Vašich osobních údajů**
- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**

Pokud máte podezření, že zpracováním vašich osobních údajů dochází k porušení povinností stanovených v GDPR, máte právo u dozorového úřadu podat stížnost. Tímto orgánem je v ČR:

Úřad pro ochranu osobních údajů

Pplk. Sochora 27

170 00 Praha 7

Email: posta@uoou.cz

Telefon: 234 665 111

Datová schránka: qkbaa2nWeb: www.uoou.cz

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou účinné od 3. 5. 2023

PODMÍNKY DAROVÁNÍ PŘES PLATEBNÍ BRÁNU



**Diecézní
charita
Brno**

**Oblastní
charita
Rajhrad**

Oblastní charita Rajhrad
Jiráskova 47, 664 61, Rajhrad
tel.: +420 547 232 223
e-mail: rajhrad@rajhrad.charita.cz
www.rajhrad.charita.cz

Online darování (kartou či bankovním převodem) na webu www.rajhrad.charita.cz. Je umožněno prostřednictvím platební brány Pays, kterou pro Charitu Česká republika, jejíž součástí je i **Oblastní charita Rajhrad**, zprostředkovává Česká spořitelna. Platební údaje odkazují na účet brány Pays, přijaté platby jsou následně zasílány přes Českou spořitelnu na koncový sbírkový či dárcovský účet **Oblastní charity Rajhrad**. Služba je zpoplatněna, na sbírkový účet či dárcovský účet přijde váš dar ponížený o poplatek ve výši cca 1,5 % z darované částky.

V případě nesrovnalostí (spletlí jste se ve výši darované částky, chcete změnit vybraný účel daru, nezadali jste správně údaje o vaší osobě, chcete řešit potvrzení o daru atd.) nás kontaktujte na emailu jitka.stefankova@rajhrad.charita.cz. Na vrácení daru poukázaného na veřejnou sbírku a použitého v souladu s účelem uvedeným v osvědčení sbírky neexistuje právní nárok. **Oblastní charita Rajhrad** si váží všech dárců a je připravena případný požadavek řešit ke spokojenosti obou stran.

V případě, že zvolíte možnost opakovaného daru, bude pravidelně jednou za měsíc automaticky provedena platba z vašeho účtu / platební karty v hodnotě, kterou jste zvolili. V případě, že budete chtít opakovanou platbu zrušit, kontaktujte provozovatele platební brány Pays:

ZRUŠENÍ OPAKOVANÉ PLATBY ZDE.

Odkaz - <https://www.pays.cz/zruseni-opakovane-platby-kartou.asp>

Pokud poskytovatel platební brány Pays nereaguje na Váš požadavek, kontaktujte Oblastní charitu Rajhrad: jitka.stefankova@rajhrad.charita.cz.