

## Pečovatelská služba

**Záznam individuální přímé práce pracovníka s uživateli – Pečovatelská služba**

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
Osoba pečuje o svou hygienu podle svých potřeb a zvyklostí	Osobní hygiena	Denní hygiena	Úkony běžné denní hygieny	Ranní hygiena	Mít možnost provést všechny úkony osobní hygieny a péče o tělo s fyzickou podporou nebo s dohledem (nebo s oběma druhy podpory) v tempu, které je osobě příjemné, a kterého je osoba schopna, důstojně a v soukromí
				Mytí během dne (rukou, obličeje atd.)	
				Večerní hygiena	
				Vysmrkání se	
			Péče o ústa	Použití intimspreje	
				Vyčištění zubů	
				Péče o zubní náhrady – očištění	
				Nasazení náhrady	
			Česání a mytí vlasů	Oholení se	
				Česání	
				Mytí vlasů a další péče o vlasy (balzám atd.)	
			Péče o nehty	Úprava vlasů (vyfoukání, natočení, nalakování vlasů apod.)	
				Ostříhání si nehtů na rukou	
				Nalakování nehtů	
			Péče o oči	Ostříhání nehtů na nohou	
				Umývání očí	
				Nasazení brýlí	
				Čištění brýlí	
			Péče o uši	Aplikace kontaktních čoček a péče o ně	
				Čištění uší	
		Nasazení naslouchadla			
		Čištění naslouchadla			
		Mytí a koupání	Mytí těla a koupání	Mýtí těla a koupání	
Poskytnutí podmínek pro osobní hygienu					
Mytí celého těla					
Sprchování					
Koupání					
Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Výkon fyziologické potřeby	Ošetření pokožky, včetně nohou, po koupeli nebo sprše		
			Použití WC		
			Použití toaletního křesla		
			Výměna inkontinenčních pomůcek		
			Vypuštění sběrného sáčku na moč		
Oblekání	Oblekání	Oblekání, svlékání	Výměna menstruačních vložek		
			Volba vhodného oblečení a doplňků (počasí, příležitost a vhodné vrstvení)		
Osoba o sebe pečuje podle svých potřeb a	Zvládání běžných	Oblekání	Oblekání, svlékání	Oblekání a svlékání jednotlivých částí oblečení, popř. s využitím	Mít možnost nadále udržovat s fyzickou podporou nebo dohledem (nebo s oběma typy

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
zvyklostí	<b>úkonů péče o vlastní osobu</b>			vhodných pomůcek	podpory) svůj styl v oblékání a celkové úpravě vzhledu, být respektován při volbě svého vzhledu
			<b>Obouvání, zouvání</b>	Volba vhodné obuvi s ohledem na počasí, příležitost a celkový vzhled	
				Nazouvání a zouvání obuvi, popř. s využitím vhodných pomůcek	
			<b>Celková úprava vzhledu</b>	Úprava vzhledu (např. před odchodem ven, před zrcadlem)	
Líčení/odlíčení					
Použití parfému					
		<b>Posouzení, co je třeba nakoupit v souvislosti s péčí o vlastní osobu</b>	Zhodnocení, zda má osoba k dispozici vhodné oblečení, obuv, kosmetiku, doplňky		
<p>Osoba se pohybuje podle svých potřeb a zvyklostí</p> <p>Osoba kontroluje prostor kolem sebe, je v optimální poloze s ohledem na své potřeby a zdravotní stav</p>	<b>Samostatný pohyb</b>	<b>Změna polohy</b>	<b>Změna polohy na lůžku</b>	Změna polohy těla na lůžku	Mít informace o pomůčkách/postupech, které usnadňují pohyb, či změnu polohy na lůžku, vstávání z lůžka
				Posazení na lůžku	
				Manipulace s dekou a polštářem	
				Podání věcí ze stolku (pití, kniha, kapesník atd.)	
			Manipulování s polohovatelným lůžkem		
			<b>Vstávání a uléhání na lůžko</b>	Vstání z lůžka	
		Ulehnutí na lůžko			
		<b>Stání a sezení</b>	Přesun na vozík a na lůžko		
			Stoupnutí		
		<b>Polohovací a fixační pomůcky</b>	Sezení mimo lůžko		
			Použití polohovacích a fixačních pomůcek		
		<b>Manipulace s předměty</b>	<b>Přemísťování a manipulace s předměty denní potřeby</b>	Přemísťování předmětů denní potřeby	Mít kontrolu nad svými předměty denní potřeby, být respektován v rozhodnutí, jak se s nimi má manipulovat
Manipulace se závěsy, žaluziemi, roletami apod.					
<b>Pohyb ve vlastním prostoru</b>	<b>Pohyb ve vlastní domácnosti</b>	Bezpečný pohyb po místnosti, v domácnosti	Mít k dispozici pomůcky/informace/fyzickou podporu pro bezpečný pohyb ve vlastním prostoru, pro přizpůsobení vlastního prostoru svým potřebám		
		Otevření a zamčení dveří, manipulace s klíči a domovním zvonkem	Mít informace o pomůčkách, které usnadňují manipulaci se		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					zámky, otvírání dveří
		Pohyb mimo domácnost	Chůze	Chůze po rovině Chůze po schodech	Mít informace o pomůckách, které usnadní pohyb mimo domov, event. o možných stavebních úpravách
			Pohyb mimo vlastní domácnost	Pohyb po domě a vyjítí z domu  Pohyb mimo dům	Být informován o rizicích pádu při pohybu mimo domov
Osoba se stravuje podle svých zvyklostí a potřeb, má zajištěnou stravu	Zajištění stravování	Příprava a příjem stravy	Příprava stravy	Příprava teplých nápojů	Mít informace o tom, jaké pomůcky mohou usnadnit konzumaci jídla, pití
				Příprava/vaření jídla	
				Ohřívání stravy	
				Podání jídla na talíř (servírování)	
			Přijímání stravy	Napití	Mít informace o tom, jak jídlo upravit, aby je osoba mohla dobře konzumovat
				Najedení	
Porcování stravy	Mít možnost využít odborné/fyzické podpory při přípravě stravy				
Zajištění potravin	Posouzení, jaké potraviny je potřeba nakoupit				
Zajištění stravy	Dovoz stravy	Mít možnost nácvičku přípravy stravy, event. vhodné pomůcky usnadňující přípravu stravy			
Osoba pečuje o svou domácnost podle svých potřeb a zvyklostí/má zajištěnou péči o svou	Péče o domácnost	Udržování domácnosti	Úklid a údržba domácnosti	Umytí nádobí	Mít možnost, s event. fyzickou podporou ukládat věci na místo podle vlastního uvážení, nebo projevit vůli, jak mají být uloženy
				Uložení potravin	
				Úklid lednice a mrazničky	
				Běžné udržení pořádku – dávání věcí na své místo	
				Běžný úklid domácnosti (vytření podlah, úklid koupelny, WC, setření prachu...)	
				Udržení vnitřního pořádku ve skříních a v kuchyni	
				Zajištění a použití úklidových prostředků a jiného vybavení domácnosti	
				Péče o květiny – zalévání, přesazování	
		Péče o lůžko	Stlaní	Mít možnost rozhodovat o způsobu stlaní lůžka, o době převlékání lůžkovin, o výběru	
			Prevlékání lůžkovin		

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
<i>domácnost podle svých potřeb a zvyklostí</i>		<b>Péče o oblečení, boty</b>	<b>Péče o prádlo, oblečení a boty</b>	Praní prádla	lůžkovin	
				Přepírání drobného prádla		Mít možnost, s event. fyzickou podporou, pečovat o oblečení, obuv
				Sušení prádla		
				Žehlení prádla		
				Uložení prádla		
				Drobné opravy prádla		
				Čištění bot		
		<b>Udržování tepelného komfortu, obsluha spotřebičů</b>	<b>Udržování tepelné pohody a zajištění vody v domácnosti</b>	Větrání	Mít možnost ovlivňovat tepelnou pohodu ve vlastním prostoru, rozhodovat o ní	
				Zajištění vody a topení, včetně zajištění topiva		
				Obsluha karmy, radiátorů, či jiných spotřebičů pro zajištění tepla a teplé vody		
<b>Nakládání s odpady</b>	<b>Nakládání s odpady</b>	Třídění odpadu (v případě zájmu)	Možnost využít podporu při nácvičku obsluhy domácích spotřebičů			
		Odnášení odpadu				
<i>Osoba je v kontaktu se společenským prostředím podle svých potřeb a přání</i>	<b>Zajištění kontaktu se společenským prostředím</b>	<b>Společenské kontakty</b>	<b>Navazování a udržování přátelských, sousedských a jiných společenských vztahů</b>	Obsluha pračky, trouby, lednice, mikrovlnné trouby atd.	Možnost využít pomůcek, které usnadní samostatnou obsluhu domácích spotřebičů (např. jednoduché, grafické návody, vyznačení na spotřebičích, atd.)	
				Uskutečnění kontaktu s rodinou nebo blízkými	Mít k dispozici podporu potřebnou k uskutečnění kontaktu s rodinou (např. možnost nadiktovat dopis, získat znalost navazování kontaktu přes Skype), s blízkými lidmi	
				Uskutečnění kontaktu s přáteli, sousedy, spolupracovníky, kolegy		
				Znalost společenských norem		
				Navazování a udržení partnerských vztahů		Mít informace o možnostech a způsobech seznamování, podporu/informace při hledání partnera a udržení partnerského vztahu
					Mít podporu při navazování	

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
		Orientace	Orientace v čase, v místě, v osobách	Orientace v čase (během dne, v týdnu, ročním období)	sousedských vztahů/kolegiálních vztahů v zaměstnání – mít informace o tom, co je ve společnosti obvyklé, jaká pravidla platí v kontaktech mezi lidmi v práci, v sousedství, ve společnosti, mezi partnery
				Orientace ve vlastní domácnosti (nalezení WC, kuchyně apod.)	
				Orientace mimo domov (ulice, zahrada, obchod apod.)	
				Orientace v osobách (poznávání blízkých, pracovníků služby, lékařů apod.)	Mít možnost využít odborné podpory (fyzické, slovní) při event. oslabení orientace
		Komunikace	Schopnost srozumitelně se vyjádřit	Dostatečná slovní zásoba pro vyjádření vlastních potřeb a navázání kontaktu Schopnost alternativní komunikace, kterou lze vyjádřit potřeby a navázat kontakt	Mít k dispozici nabídku pomůcek/informací, které orientaci usnadní
				Mít podporu při rozvíjení schopnosti komunikovat, – rozšiřovat slovní zásobu, vyjadřovat se způsobem, který je úměrný věku a ve společnosti obvyklý  Mít podporu při nácviku a rozvíjení optimální formy alternativní komunikace	
		Využívání běžných veřejných služeb	Využívání veřejných služeb a zapojování do sociálních aktivit odpovídajících věku	Návštěva a orientace v obchodě (výběr a zaplacení zboží) Využívání pošty Využívání banky Navštěvování obecního úřadu, či jiných institucí Navštěvování klubů, např. důchodců, knihovny Návštěva čistírny, opravny, servisu atd. Návštěva sportovišť, bazénu, hřiště Návštěva restaurace, kina, divadla	Mít možnost s event. fyzickou podporou dále využívat veřejné služby, mít informace o těchto službách a jejich možném využití  Mít informace o dalších subjektech, které mohou zprostředkovat návštěvu sociálních aktivit (poradenství – kontakty na dobrovolnické a jiné subjekty)
				Navštěvování školského nebo jiného vzdělávacího zařízení, univerzity třetího věku Zvládání učiva	Mít podporu při osvojování bezpečné cesty do vzdělávacího zařízení nebo
Osoba se realizuje v práci/ ve	Seberealizace	Vzdělávání	Získání znalostí a dovedností		

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
<i>smysluplné činnosti</i>  <i>Osoba tráví volný čas podle svých přání a potřeb</i>					doprovod  Mít podporu při zvládnání učiva, nebo informace o možnostech podpory z jiných zdrojů (např. dobrovolník)  Mít informace o možnostech vzdělávání, vzdělávacích institucích, subjektech nabízejících poradenství v oblasti vzdělávání
		<b>Pracovní uplatnění</b>	<b>Příprava na zaměstnání</b>	Volba a příprava na pracovní uplatnění Uplatňování práva na pomoc úřadu práce při hledání zaměstnání Získání návyků souvisejících s pracovním uplatněním Pokračování pracovní činnosti	Mít přístup k informacím (poradenství, internet) o možnostech pracovního uplatnění osoby nebo dobrovolnické činnosti  Mít informace o subjektech, které pomohou osobě s volbou pracovního uplatnění  Mít možnost využít pomůcek/poradenství/event. fyzické podpory při pokračování v pracovní činnosti
			<b>Pracovní a jiné uplatnění</b>	Doprovod do zaměstnání	

<b>Výsledná kompetence</b>	<b>Oblast potřeb</b>	<b>Téma</b>	<b>Potřeba uživatele</b>	<b>Co daná potřeba např. zahrnuje</b>	<b>Vysvětlivky</b>
		<b>Oblíbené činnosti</b>	<b>Oblíbené činnosti</b>	Plánování volného času Znalost možností naplnění volného času Sport Klubové aktivity Rekreaace/regenerace Čtení Poslech hudby a mluveného slova Sledování TV, videa, DVD Používání internetu Ruční práce, výtvarné činnosti Uspokojení duchovních potřeb – návštěva kostela, farního společenství Sportovní aktivity Jiné oblíbené činnosti – např. péče o zvíře, sběratelství	Mít informace/podporu při hledání možností, jak trávit volný čas  Mít podporu při docházení do míst, kde je možné trávit volný čas  Mít informace o tom, kde je možné si získat/vypůjčit/knihy, videokazety, CD, atd.  Mít informace o tom, jak oblíbené činnosti vykonávat, mít podporu při nácviu těchto činností
<i>Osoba ví, jak pečovat o své zdraví a bezpečí</i>	<b>Péče o zdraví a bezpečí (rizika)</b>	<b>Zdravotní prevence</b>	<b>Znalost opatření pro zajištění bezpečí</b>	Přivolání pomoci Prevence pádu a zdravotních rizik spojených s onemocněním Rozpoznání zhoršujícího se zdravotního stavu (např. ataky duševní nemoci)  Pomůcky, které zvýší bezpečí/omezí rizika pádu, nebo rizika spojená s onemocněním	Mít k dispozici bezpečnou pomůcku, např. mobilní telefon/mít informace o způsobu, jak přivolat pomoc  Mít dostatek informací o tom, jak omezit rizika pádu a zranění, mít dostatek informací o rizicích vyplývajících z onemocnění a o způsobech, jak jim předcházet/jak je minimalizovat  Mít podporu při hledání a využívání kompenzačních a jiných pomůcek  Mít podporu při rozpoznávání signálů, které avizují zhoršení zdrav. stavu, mít podporu při hledání preventivních opatření, nebo opatření, která je třeba při zhoršení zdrav.



Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					stavu učinit
		Zdraví	Provedení jednoduchého ošetření	Použití leukoplasti, obvazu, pružného obinadla, dezinfekce atd.	Mít informace o postupech drobného ošetření
				Zásobování lékárníčky prostředky k základnímu ošetření	Mít podporu/informace o tom, co je třeba k drobnému ošetření
		Zdraví	Návštěva lékaře a dodržování léčebného režimu	Návštěva lékaře	Mít možnost rozhodnout se, zda k užívání léků potřebuje osoba asistenci, dohled
				Zajištění potřebných léků	
				Užívání léků v lékařem stanovené době	
				Rehabilitace – např. dodržení doporučení fyzioterapeuta včetně pravidelného cvičení	
				Pití tekutin v dostatečném množství	
			Dodržování diety	Mít dostatek informací k rozhodnutí o návštěvě lékaře/dodržování léčebného režimu	
		Zdravá výživa	Znalost zásad zdravé výživy	Znalost potravin, které prospívají/škodí	Mít dostatek informací (poradenství) o zdravé výživě, vhodné dietní stravě
				Znalost optimálního množství určitého jídla	
				Znalost potravin vhodných pro dietu předepsanou lékařem	
Osoba ví, jak uplatňovat svá práva, jak předcházet riziku zneužití	Uplatňování práv a oprávněných zájmů a obstarávání osobních záležitostí	Finanční a majetková oblast	Hospodaření s finančními prostředky	Rozvržení příjmu tak, aby byly pokryty všechny platby	Mít informace o tom, kdo by mohl osobě pomoci s hospodařením s finančními prostředky, mít nabídku základního poradenství, mít informace o speciálních službách v hospodaření s finančními prostředky
				Provádění úhrad spojených s bydlením	
				Provádění úhrady daně z nemovitosti	
				Provádění úhrady poplatků za telefon	
				Provádění úhrady zdravotního a sociálního pojištění	
			Provádění úhrady – jiné		
			Řešení dluhů, exekuce	Jednání s věřiteli	Mít podporu při odpovědném řešení dluhů, hledání optimálního rozvržení finančních prostředků tak, aby dluhy mohly být uhrazeny
				Přijetí opatření k minimalizaci rizik plynoucích z dluhů (ztráta majetku, bytu apod.)	
			Uzavírání smluv	Jednání s orgánem, který nařídil exekuci	Mít informace o speciálních službách, které se dluhovou problematikou zabývají
				Uzavření smlouvy o nájmu	Mít informace/podporu při uzavírání smluv
	Uzavření kupní smlouvy (jiné než běžný nákup v obchodě)				

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky	
					Mít informace/kontakty na subjekty zabývající se touto oblastí (notář, advokátní kancelář, občanská poradna)	
			<b>Nakládání s majetkem</b>	Převedení majetku	Mít k informace/kontakty na subjekty v oblasti správy majetku, mít podporu v rozhodování o svém majetku	
				Pronájem nemovitosti (bytu, nebo jeho části, domu, zahrady, chalupy atd.)		
				Darování majetku		
			<b>Využití sociálních dávek a jiných výhod</b>	Uplatnění nároku na nárokové dávky + výhody, např. průkaz ZTP, příspěvek na péči	Mít možnost využít nabídky základního poradenství, mít informace o jednotlivých dávkách a výhodách, o podmínkách přiznání	
				Požádání o nenárokové dávky		
				Uplatnění práva na hmotné zabezpečení ve stáří, v invaliditě (důchod)	Mít podporu při vypracování žádostí o dávky a výhody, při jednání s příslušnými institucemi	
			<b>Základní doklady</b>	<b>Platné osobní doklady</b>	Zajištění platných dokladů (např. občanský průkaz, pas, rodný list, průkaz zdravotní pojišťovny)	Mít podporu, dojde-li ke ztrátě, či vyprší-li platnost dokumentů
			<b>Účast na veřejném životě</b>	<b>Uplatňování politických práv</b>	Účast na zasedání zastupitelstva	Mít k dispozici informace o možnostech realizace politických práv
		Uplatnění práva volit				
		Uplatnění petičního práva				
		Uplatňování práva být členem politické strany			Mít psychickou podporu při rozhodování, zda realizovat svá politická práva	
		<b>Ochrana práv</b>	<b>Ochrana před zneužíváním</b>	Ochrana práv v oblasti sousedských/občanských vztahů	Mít možnost využít informace, event. podporu, při ochraně svých práv, mít informace o subjektech, které pomáhají práva hájit, mít podporu při návštěvě institucí hájících práva, event. při jednání s nimi	
				Uplatňování pomoci ombudsmana (proti rozhodnutí orgánu veřejné správy)		
Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě zneužití, nebo ohrožení zneužitím						
Znalost kontaktů na pomáhající subjekty v případě domácího násilí, nebo ohrožení domácím násilím	Mít informace o možné formě a rizicích zneužívání a					

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
					<p>způsobu, jak se mu bránit</p> <p>Mít informace o subjektech, které se ochranou před zneužíváním zabývají</p> <p>Mít informace/kontakty na subjekty, které se zabývají pomocí v případě domácího násilí</p>
Osoba zajišťuje péči o děti odpovídající jejich věku a zdravotnímu stavu	Podpora rodičovských kompetencí	Péče o děti	Zajištění plnění školních povinností dětí	Docházka do školy	<p>Mít možnost využít informace/podporu při kontaktu se školou, kterou dítě navštěvuje</p> <p>Mít informace o možnosti využít návazných služeb, o kontaktech na ně, mít podporu (doprovod) při jejich návštěvě (např. pedagogicko-psych. poradna, SVP, SPC, logoped, Raná péče, SAS pro rodiny s dětmi, atd.)</p> <p>Mít možnost využít službu jako doprovod dítěte do školy, k lékaři atd.</p>
				Příprava do školy	
				Kontakt se školou	
				Využití navazujících služeb	
			Doučování		
			Zajištění péče o dítě v domácím prostředí	<p>Zajištění odpovídající stravy</p> <p>Osobní hygiena</p> <p>Péče o malé dítě</p>	Mít fyzickou podporu při péči o dítě/děti v domácím

Výsledná kompetence	Oblast potřeb	Téma	Potřeba uživatele	Co daná potřeba např. zahrnuje	Vysvětlivky
				Zajištění smysluplného trávení volného času dětí	<p>prostředí</p> <p>Mít informace/kontakty na poradenské subjekty, návazné/speciální služby (např. Raná péče)</p> <p>Mít informace o možnostech trávení volného času dětí, kontakty na organizace, které se aktivitami pro děti zabývají</p>
			<b>Udržování uspokojivého zdravotního stavu dítěte a předcházení rizikům spojeným s onemocněním, nebo zdravotním znevýhodněním</b>	Registrace u lékaře, návštěva ordinace Absolvování lékařských vyšetření Identifikace příznaků onemocnění Užívání léků Dodržování diety Schopnost předcházení infekčním onemocněním Využití kompenzačních pomůcek (hole, berle, protézy, brýle, naslouchadla apod.)	<p>Mít možnost využít informace/ kontakty na subjekty, které poskytují odborné poradenství v oblasti péče o zdraví dítěte, v oblasti speciálních pomůcek/mít podporu při návštěvě lékaře s dítětem, při návštěvě dalších odborných služeb</p>