



Oblastní charita Rajhrad, Charitní pečovatelská služba
Jiráskova 47, Rajhrad 664 61
email: eva.lenochova@rajhrad.charita.cz
tel: 547 232 223, 731 124 470
www.rajhrad.charita.cz

Vnitřní pravidla pro poskytování pečovatelské služby

1) Doba poskytování služby:

Poskytování pečovatelské služby je zahájeno dnem uvedeným ve smlouvě o poskytování sociální služby (pečovatelské služby). Čas, frekvence a rozsah služeb se sjednává s uživatelem (klientem), informace jsou uvedeny ve smlouvě a vždy vychází z individuálních potřeb klienta, nutno je brát, ale také ohled na provozní a personální možnosti poskytovatele. Po provedení úkonů je proveden zápis času služby do měsíčního výkazu klienta.

Provozní doba Charitní pečovatelské služby:

pondělí – pátek

07.00-17.00

Služba ve večerních hodinách, o víkendech a svátcích je poskytována po dohodě a na základě individuálních požadavků uživatelů (s ohledem na sociální potřebnost klientů a provozní možnosti služby). Večerní, víkendová a provozní doba ve svátky není pevně stanovena, ale řídí se potřebou uživatelů. Pokud není o službu v tuto dobu zájem, služba poskytována není.

2) Změny v poskytování pečovatelské služby (sociální služby):

Je nutné, aby uživatel/klient ve vlastním zájmu informoval pracovníka pečovatelské služby nebo vedoucí pečovatelské služby o plánovaných změnách v poskytování pečovatelské služby. Tyto informace lze předat osobně pracovníkovi nebo telefonicky či na email na uvedené kontakty. V případě jednorázové změny se může klient domluvit přímo s pečovatelkou.

Pokud není návštěva předem odhlášena a klient není doma, účtuje se naplánovaná služba, respektive čas nezbytně nutný k zajištění služby.

Výjimka je v případě, že návštěva není provedena z důvodu akutního zhoršení stavu a odvozu klienta/uživatele služby RZP.

Plánované zrušení návštěvy je nutno ohlásit den **dopředu.**



Oblastní charita Rajhrad, Charitní pečovatelská služba
Jiráskova 47, Rajhrad 664 61
email: eva.lenochova@rajhrad.charita.cz
tel: 547 232 223, 731 124 470
www.rajhrad.charita.cz

Změna pečovatelky – z provozních důvodů může dojít ke změně pečovatelky, vždy je podaná informace před plánovanou změnou, v případě akutních situací je změna pečovatelky neohlášená (nemoc pečovatelky).

3) Finanční hotovost:

V případě, že klient požaduje službu (nákup, lékárna), kde je nutná úhrada v hotovosti, je potřeba poskytnout předpokládanou hotovost předem. Po provedení úkonu se neprodleně provede vyúčtování hotovosti (účtenka).

Výběr platby za obědy se provádí každý čtvrtek- klient si může vyžádat účtenku z jídelny . (fi. Sansimon)- klienti, kteří odebírají z jídelny Sansimon.

4) Platby za poskytnutou pečovatelskou službu:

Platba za obědy se vybírá vždy ve čt (na obědy následujícího týdne), hotovost převezme pečovatelka a předá danému pracovníkovi jídelny.

Platba za provedené úkony je splatná po skončení kalendářního měsíce, ve kterém je služba poskytnuta. Vyúčtování poskytnutých služeb provádí vedoucí pečovatelské služby podle výkazů poskytnutých úkonů.

Platbu lze uhradit na základě předložení vyúčtování (dokladu o zaplacení) vedoucí pečovatelské služby v kanceláři, předáním hotovosti pečovatelce nebo převodem finančního obnosu na účet naší organizace (za předem stanovených podmínek) a to do 15. dne následujícího měsíce (nebo v pozdějším termínu, vždy po předchozí domluvě)

Úhrada za služby poskytované v souladu se zákonem 108/ 2006 Sb. o sociálních službách jsou stanoveny v souladu ve vyhláškou 505/2006 Sb.

Výkaz prováděných služeb může být ponechán u klienta nebo v kanceláři pečovatelské služby (vždy záleží na individuální dohodě), dle dohody je možno výkaz podepisovat klientem (záleží na rozhodnutí klienta).

5) Přihlašování a odhlašování obědů ze Sansimonu.

Přihlašování a odhlašování obědů je možné u pečovatelky v pracovní dny do 13 hodin dne před dnem, kdy požaduje změnu provést. Nebo v případě akutního problému zavolat přímo



Oblastní charita Rajhrad, Charitní pečovatelská služba
Jiráskova 47, Rajhrad 664 61
email: eva.lenochova@rajhrad.charita.cz
tel: 547 232 223, 731 124 470
www.rajhrad.charita.cz

do jídelny Sansimon a to nejpozději do 7.30 h dne na který je oběd objednáán a změnu provést (doobjednání obědu, zrušení obědu) a poté tuto skutečnost nahlásit pečovatelce. Kontakt na fi Sansimon je **530 502 635 nebo 731 604 043**.

6) Kontaktní osoby

Klient při sociálním šetření uvede alespoň jednu kontaktní osobu, tzn. kontaktní nebo osobu blízkou, které je poskytovatel oprávněn sdělit informace vztahující se k poskytování péče. Kontaktní osoba je informována v případě zhoršení zdravotního stavu klienta, v případě kdy klient neotvírá (a je s ní domluven další postup), pokud je klient v ohrožení života nebo zdraví.

Dále je kontaktní osoba kontaktována v případě, že klient byl hospitalizován nebo péče je náhle ukončena a to k vyrovnání vzájemných pohledávek a popř. vrácení klíčů (v případě, že klient si přeje, aby pečovatelka měla klíče o jeho bytu).

7) Řešení krizových situací a informace o zdravotním stavu

Klient má možnost uvést do sociálního šetření nebo kdykoliv potom do své osobní dokumentace informace o svém zdravotním stavu (operace, vážná onemocnění, důležité léky, dieta apod.). V případě náhlého zhoršení zdravotního stavu nebo v případě ohrožení života může pečovatelka poskytnout lékaři nebo posádce rychlé záchranné služby základní informace o klientovi.

V případě, že má pracovník podezření, že by klient mohl být ohrožen na životě a nelze se spojit se žádnou kontaktní osobou ani sousedy, je informována vedoucí CHPS- ta zjistí, zda není klient hospitalizován. Pokud se neprokáže skutečnost, že klient je hospitalizován a stále se nelze spojit s kontaktními osobami, pak je tato situace nahlášena na PČR, která dále rozhodne o dalším postupu. Klient si je vědom, že postupy záchranných složek mohou znamenat násilné vniknutí a tak i poškození majetku.



Oblastní charita Rajhrad, Charitní pečovatelská služba
Jiráskova 47, Rajhrad 664 61
email: eva.lenochova@rajhrad.charita.cz
tel: 547 232 223, 731 124 470
www.rajhrad.charita.cz

8) Zabezpečení přístupu:

Je-li potřeba zajistit pro poskytování péče (sociálních služeb) vstup do domu nebo bytu, jsou klíče zhotoveny na náklady uživatelem (přímo uživatelem nebo rodinnými příslušníky). Souhlas uživatele s uložením a využíváním klíče pro účely poskytování sociální služby-pečovatelské služby bude založen v osobní dokumentaci klienta (uživatele).

9) Ochrana osobních údajů

Zaměstnanci poskytovatele služby jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích uživatelů a skutečnostech, které se dozvěděli v souvislosti s výkonem práce, to vše v souladu se zákonem č.101/2000Sb., o ochraně osobních údajů.

10) Stížnosti

V případě nespokojenosti s poskytováním pečovatelské služby má uživatel právo vyjádřit svou stížnost písemně na adrese poskytovatele, ústně pracovníkům, popř. elektronicky nebo telefonicky na uvedené kontaktní údaje. Písemné vyrozumění stížnosti obdrží podavatel nejpozději do 30 kalendářních dnů od data jejího podání.

V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti se mohou stěžovatelé obrátit přímo k poskytovateli nebo nezávislé instituci.

Kontakty:

**Provozní doba kanceláře Charitní pečovatelské služby – kontaktu pro veřejnost
kancelář se nachází v přízemí DlbSh Rajhrad, Jiráskova 47, vstup bezbariérový**

pondělí – pátek

07.00-15.00

Schůzku je vhodné si předem domluvit, vzhledem k charakteru poskytované služby (šetření v terénu, hodnotící návštěvy, zajištění přímé péče v terénu – domácnostech klientů), nelze zajistit přítomnost vedoucí služby po celý rozsah provozní doby.



Oblastní charita Rajhrad, Charitní pečovatelská služba
Jiráskova 47, Rajhrad 664 61
email: eva.lenochova@rajhrad.charita.cz
tel: 547 232 223, 731 124 470
www.rajhrad.charita.cz

**Pro telefonní kontakt prosím taktéž využívat provozní dobu kontaktu pro veřejnost – tzn.
v pracovní dny v době 7.00-15.00.**

Schůzku je možno domluvit telefonicky nebo emailem.

Telefonické spojení: **547 232 223, 731 124 470**

Email: eva.lenochova@rajhrad.charita.cz

Platnost od 15.06.2017 (provedena revize dokumentu)