

Evidenční číslo stížnosti:
(vyplňuje pracovník domova)

Formulář pro podání stížnosti

Jméno a příjmení osoby (nebo zástupce), která stížnost podává:	Forma stížnosti (označte):
(nemusí být uvedeno)	☐ Ústní ☐ Písemná ☐ s podpisem ☐ anonymně

Stížnost je podávána na (označte):

☐ kvalitu a způsob poskytování služby

☐ profesní jednání pracovníka

Obsah stížnosti:

Ústní forma stížnosti byla přepsána do písemné formy.
Datum a podpis pracovníka, který stížnost přepsal:

Datum a čas předání stížnosti:	Podpis
---------------------------------------	---------------

Protokol o průběhu řešení stížnosti

Jméno a příjmení pracovníka, který stížnost přijal a zapsal:

Pracovníci a další osoby přítomny řešení stížnosti:

Popis a řešení stížnosti:

Datum řešení stížnosti:

Podpis:



**Diecézní
charita
Brno**

**Oblastní
charita
Rajhrad**

Domov se zvláštním režimem sv. Luisy
Jiráskova 1014, 664 61, Rajhrad
tel.: +420 736 661 824
e-mail: dzr@rajhrad.charita.cz
www.rajhrad.charita.cz

Podání stížnosti - piktogramy

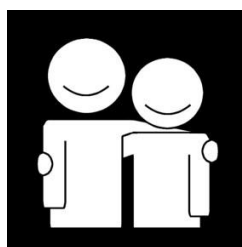
Jestliže někdo porušuje moje práva, můžu si stěžovat.

Kdo si může stěžovat?

Já sám/sama

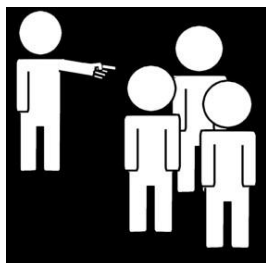


v mém zájmu kdokoli jiný



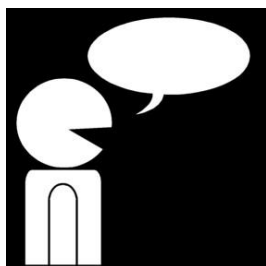
Komu si můžu stěžovat?

Jakémukoli zaměstnanci organizace

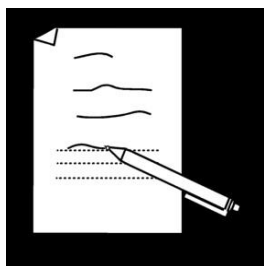


Jakým způsobem si můžu stěžovat?

ústně



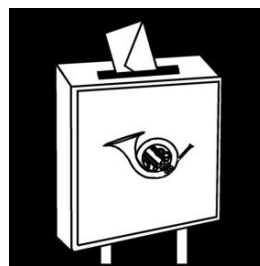
písemně



telefonicky



do schránky



Kdy dostanu odpověď?

Odpověď dostanu nejpozději do 30 dnů.

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Když nedostanu odpověď do 30 dnů nebo nejsem s vyřízením stížnosti spokojen, můžu se obrátit na:

Ředitelka Oblastní charity Rajhrad – Mgr. Michaela Tichá,, Jiráskova 47, 664 61, Rajhrad, e-mail: michaela.ticha@rajhrad.charita.cz,

Ředitele Diecézní charity Brno – Ing. Pavel Kolmačka, tř. Kpt. Jaroše 9, 602 00 Brno, e-mail: pavel.kolmacka@brno.charita.cz,

Ministerstvo práce a sociálních věcí – Na Poříčním právu 1, 128 00 Praha 2, e-mail: posta@mpsv.cz,

Veřejného ochránce práv - Údolní 39, 602 00 Brno, e-mail: podatelna@ochrance.cz